



CARTA DEI VALORI E CODICE ETICO

Il modo in cui noi lavoriamo

Adottata dal Consiglio di Amministrazione
di Oralmed Group srl nel luglio 2021

INDICE

- 5** VALORI OM DENTAL CLINIC
- 6** PREFAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- 6** DESTINATARI DELLA CARTA E DEL CODICE
- 7** UTILIZZO DELLA CARTA E DEL CODICE
- 8** SE HO UN DUBBIO?
- 9** COLLABORAZIONE
- 9** RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DELLE LEGGI

- 10** RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI NEGLI AFFARI
- 11** QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI E PRODOTTI
- 12** PUBBLICITÀ E MARKETING
- 13** SELEZIONE E TRATTAMENTO EQUO DEI FORNITORI
- 14** CONCORRENZA EQUA
- 15** CONFLITTI DI INTERESSI
- 16** REGALI E INTRATTENIMENTI
- 17** CORRUZIONE E METODO DI AGEVOLAZIONE
- 18** INFORMAZIONI CONFIDENZIALI
- 19** RAPPRESENTANZA DELL'AZIENDA
- 20** PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI
- 21** UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI
- 22** REGISTRAZIONI FINANZIARIE E COMMERCIALI
- 23** IMPOSTE

- 24** RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI COME DATORE DI LAVORO
- 25** SALUTE, SICUREZZA E PROTEZIONE
- 26** DIVERSITÀ
- 27** MOLESTIE E MOBBING
- 27** MOLESTIE SESSUALI

- 28** RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI QUALE CITTADINO D'IMPRESA RESPONSABILE
- 29** GESTIONE AMBIENTALE

- 30** RUOLO DELLE FIGURE APICALI

VALORI OM DENTAL CLINIC

Dare ad ogni persona la possibilità di essere sempre sorridente.



OM DENTAL CLINIC è il marchio, appartenente ad Oralmed Group srl, attraverso il quale si identificano delle Dental Clinic grazie alle quali le persone di tutte le età e condizioni sociali hanno la possibilità di ricominciare a sorridere con serenità e sicurezza grazie ai nostri Servizi e strumenti innovativi e all'avanguardia.

Poniamo le reali necessità di ogni singolo paziente al centro di ogni nostra attività e di ogni intervento, siano esse finalizzate al recupero dell'estetica o al ripristino delle funzionalità dentali.

Promuoviamo la prevenzione e la corretta educazione all'igiene orale sin dalla prima infanzia. La metodologia e l'organizzazione interna delle nostre Cliniche sono da sempre volte al conseguimento di risultati clinici eccellenti, ponendo la massima attenzione alla persona e alla valorizzazione della relazione tra medico e paziente.

NEGLI AFFARI

La nostra strategia di leadership si fonda sull'investimento continuo in attività di ricerca, sviluppo e formazione. Ciò consente di offrire ai consumatori servizi e metodiche di intervento innovative d'avanguardia, poco invasive ed altamente efficaci, pratiche e gradevoli da utilizzare, che vengono effettuate nel rispetto degli standard più rigidi di qualità e sicurezza. OM DENTAL CLINIC assegna un grande valore a onestà e chiarezza: la nostra pubblicità si basa su prestazioni conseguibili. OM DENTAL CLINIC si è impegnata a instaurare rapporti solidi e duraturi con clienti e fornitori, fondati su fiducia e vantaggio reciproci. OM DENTAL CLINIC rispetta tutti coloro che operano nella sfera professionale della Società, inclusi i concorrenti. OM DENTAL CLINIC opera con integrità: rispetta le leggi e adotta prassi ottimali della gestione d'impresa. Mantiene standard elevati di contabilità e reporting, nonché supporta la lotta alla corruzione. Offre un valore sostenuto a lungo termine agli azionisti grazie all'utilizzo efficiente delle risorse aziendali. OM DENTAL CLINIC mira all'eccellenza e mette costantemente in discussione se stessa e i propri metodi.

5

RUOLO DEL DATORE DI LAVORO

OM DENTAL CLINIC ha l'obiettivo di essere un luogo eccellente dove lavorare. Sappiamo che i Collaboratori, sono la nostra risorsa più preziosa. Hanno diritto a un ambiente di lavoro sicuro e salutare: un ambiente che consente il riconoscimento del talento e del merito personale, che apprezza la diversità, che rispetta la privacy e che tiene conto dell'equilibrio tra vita professionale e vita personale. OM DENTAL CLINIC crede nell'offerta ai Collaboratori di un ambiente stimolante, occasioni personali entusiasmanti e alla possibilità di fare la differenza. Incoraggia un'atmosfera di franchezza, coraggio, generosità e rispetto, affinché tutti i Collaboratori si sentano liberi di farsi avanti con domande, idee e dubbi.

Questi sono i valori con cui lavoriamo: VALORI OM DENTAL CLINIC



PREFAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Ci impegniamo ad applicare la Carta dei Valori ed il Codice Etico nelle nostre attività quotidiane. Questo approccio è fondamentale per il successo di OM DENTAL CLINIC.

Tutti i Collaboratori devono attenersi alla Carta dei Valori ed al Codice Etico a prescindere dalla mansione ricoperta, senza alcuna eccezione. La Carta ed il Codice riguardano tutte le attività di OM DENTAL CLINIC, dalla ricerca all'innovazione, dalla progettazione dei nostri servizi fino alla loro erogazione e al marketing, dalle risorse umane alle attività aziendali, dall'amministrazione e finanza fino allo sviluppo sostenibile, nonché la comunicazione, le relazioni pubbliche e il settore informatico.

È sempre necessario ricordare che:

- I principi etici stabiliti nel presente documento non sono facoltativi: è necessario rispettarli
- I Collaboratori devono dare l'esempio: la reputazione di OM DENTAL CLINIC e il rapporto di fiducia con tutte le parti coinvolte dipendono dal comportamento di ogni singolo Collaboratore.
- Si viene giudicati non solo per ciò che si fa, ma anche per il modo in cui lo si fa.

DESTINATARI DELLA CARTA E DEL CODICE

6

La Carta dei Valori ed il Codice Etico sono rivolti a tutti i Collaboratori di OM DENTAL CLINIC. Riguarda inoltre tutti i ruoli apicali e i membri del Consiglio di Amministrazione.

Il Codice Etico è pubblicamente disponibile sul sito web aziendale www.omclinic.it

UTILIZZO DELLA CARTA E DEL CODICE

Sia OM DENTAL CLINIC nel suo complesso che i singoli Collaboratori nell'esecuzione dei rispettivi doveri devono sempre rispettare le leggi italiane.

OM DENTAL CLINIC si rende conto che alcune situazioni non sono facili. L'etica spesso deve risolvere un conflitto di principi. La nostra Carta dei Valori ed il nostro Codice Etico rappresentano il punto di riferimento di OM DENTAL CLINIC per diverse "aree grigie" per le quali la legge non è sufficiente a dare una linea guida ma è richiesta una decisione personale.

È necessario leggere la Carta ed il Codice nella sua interezza in modo da acquisire consapevolezza degli standard etici che OM DENTAL CLINIC esige e conservarne una copia a cui fare riferimento in caso di dubbi o domande. Ovviamente, nessun documento è in grado di prevedere o rispondere a ogni evenienza. Pertanto, ogni volta che ci si trova di fronte a questo tipo di decisioni, è necessario porsi le seguenti domande:

Se la risposta a una di queste domande è no o se si nutrono dei dubbi, la regola d'oro è consultare il referente appropriato (il proprio responsabile) e discutere la questione in modo aperto prima di agire.

La Carta ed il Codice non sostituiscono le regole esistenti ed è necessario continuare a fare riferimento alle regole e agli standard adottati nel luogo di lavoro, ma mirano a fornire un quadro di riferimento per tali politiche, affinché sia più facile comprenderne la motivazione.

OM DENTAL CLINIC è consapevole che questi documenti non sono esaurienti e che i suoi contenuti possono essere aggiornati periodicamente.

- 1. È in linea con il Codice Etico?**
- 2. È legale?**
- 3. È in linea con i nostri principi etici di integrità, rispetto, coraggio e trasparenza?**
- 4. In che modo le mie azioni influenzerebbero le parti interessate e come potrei giustificare la mia decisione?**
- 5. Sarei a mio agio se la mia decisione fosse resa pubblica internamente o esternamente?**

SE HO UN DUBBIO?

OM DENTAL CLINIC incoraggia una cultura della franchezza in cui i collaboratori possono dare voce a preoccupazioni autentiche.

Si incoraggiano tutti i Collaboratori a esprimere i propri pareri, difendere le proprie opinioni e segnalare i comportamenti o le richieste inaccettabili.

I Collaboratori potrebbero nutrire preoccupazioni in merito a determinate prassi e necessitare di consigli e linee guida per risolverle. La politica aziendale prevede che qualsiasi segnalazione in merito a violazioni da parte della Società, di Collaboratori o di terze parti con cui la Società è in contatto venga indagata a fondo e che vengano intraprese le iniziative appropriate, a prescindere dalle persone coinvolte.

La strada usuale per esprimere tali problemi è rappresentata dalla direzione gerarchica.

Tutti i Collaboratori che esprimono dubbi in buona fede verranno protetti dalle ritorsioni. Tutti i Collaboratori che ritengono di aver subito una ritorsione devono immediatamente segnalarlo utilizzando i canali sopra citati.

“In buona fede” significa che sono state fornite informazioni ritenute al momento complete, oneste e accurate dal Collaboratore, anche se si scopre successivamente che si è trattato di un errore.

8

Tutte le informazioni saranno condivise solo con le persone legittimate ad esserne a conoscenza e che possono garantire che il caso sia gestito correttamente e che siano intraprese le misure appropriate.

La Società comunicherà il risultato delle indagini alla persona che ha espresso la preoccupazione, nella misura appropriata e possibile senza violare requisiti legali o altri obblighi di riservatezza.

Le accuse che si rivelassero infondate o presentate in malafede potrebbero dare origine a misure disciplinari.

COLLABORAZIONE

OM DENTAL CLINIC si aspetta che tutti i Collaboratori attuino la Carta dei Valori ed il Codice Etico in modo rispettoso e aperto.

Il lavoro di gruppo è incoraggiato e i successi, al pari dei fallimenti, devono essere condivisi.

Tutti i Collaboratori devono avere l'obiettivo di dare credito agli altri per le loro idee e riconoscere il loro contributo.

È necessario ascoltare con generosità e condividere le informazioni secondo la necessità, conformemente alle regole in materia di riservatezza.

La mancanza di rispetto, in particolare attraverso termini offensivi, gesti inappropriati, commenti razzisti o discriminatori è inaccettabile. Anche la denigrazione dei colleghi è contraria all'etica OM DENTAL CLINIC.

In tal modo verrà mantenuta una cultura di lealtà, fiducia e solidarietà nonché di rispetto per le differenze culturali nell'intera azienda.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DELLE LEGGI

Ci impegniamo per il rispetto e la promozione dei diritti umani.

OM DENTAL CLINIC pone particolare attenzione sullo spirito e sul rispetto delle leggi relative agli standard di sicurezza, salute e qualità, alle leggi sul lavoro, all'ambiente, alla corruzione e riciclaggio, alla protezione dei dati, alla comunicazione accurata di informazioni di natura finanziaria, e non, e alla concorrenza equa.

OM DENTAL CLINIC desidera condividere tali principi con i partner commerciali e assicurare che anche tali partner rispettino queste leggi e normative.

Se possibile, è necessario assicurare che le attività vengano svolte in modo rispettoso nei confronti delle tradizioni culturali e sociali delle comunità con le quali, eventualmente, si viene a contatto.

RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI NEGLI AFFARI

“OM DENTAL CLINIC mira all'eccellenza e mette costantemente in discussione se stessa ed i propri metodi.”



SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI

La qualità e la sicurezza dei prodotti e servizi sono sempre state di importanza prioritaria.

Sono i risultati, la qualità e la sicurezza superiori dei prodotti e servizi OM DENTAL CLINIC che dimostrano la dedizione e il rispetto della Società nei confronti dei pazienti, ne mantengono la fiducia, sostengono la reputazione del marchio OM DENTAL CLINIC e assicurano che l'azienda diventi leader nel proprio campo.

Ogni Collaboratore OM DENTAL CLINIC coinvolto nello sviluppo del prodotto e/o dei servizi, nella produzione, nel marketing deve cercare di ottenere la massima qualità, dalla produzione alla erogazione del servizio, fino al servizio post erogazione.

Dobbiamo

- + Essere conformi a tutti i requisiti legislativi nazionali e internazionali (se richiesti) per garantire la conformità di tutti i nostri prodotti e servizi
- + Assicurare che vengano applicati gli standard di igiene più alti e controlli della qualità rigorosi in ogni fase, dallo sviluppo al processo di erogazione
- + In caso di reclamo da parte di un paziente, quando il reclamo potrebbe rappresentare un potenziale rischio per la salute o la sicurezza, informare immediatamente il proprio responsabile.

Non dobbiamo

- Limitare lo scambio libero e aperto di vedute in merito alla sicurezza dei prodotti e/o servizi affinché non venga ignorato alcun problema in tale ambito
- Ignorare potenziali dubbi in termini di sicurezza dei prodotti e/o servizi, tolleranza e controllo della qualità
- Rispondere alle domande dei media (inclusi i social media) sui nostri prodotti se privi delle competenze o dell'autorizzazione per farlo

PUBBLICITÀ E MARKETING

Il successo dei nostri prodotti e servizi è basato sulle loro caratteristiche e sulla qualità intrinseca. Tale principio è essenziale per conquistare e mantenere la fedeltà dei pazienti. Auspichiamo di comunicare in modo responsabile rispettando l'infinita diversità delle esigenze e dei desideri in campo funzionale ed estetico. Non promuoviamo irraggiungibili modelli di bellezza e funzionalità.

Dobbiamo

- + Seguire processi di convalida interni per la pubblicità e le comunicazioni commerciali
- + Garantire che tutto il materiale pubblicitario e promozionale sia basato su fatti dimostrabili
- + Fornire una descrizione equa, precisa e veritiera dei prodotti e dei servizi offerti e dei relativi effetti
- + Essere sensibili alle possibili reazioni di gruppi sociali, etnici, culturali o sociali nei confronti della pubblicità
- + Prestare particolare attenzione al fine di assicurare che le iniziative aziendali siano coerenti con i nostri principi etici
- + Ideare le nostre promozioni commerciali in modo che i clienti siano in grado di comprendere facilmente le condizioni dell'offerta
- + Proteggere i dati personali degli utenti (vedere il capitolo Privacy e protezione dei dati)

- + Astenerci da qualsiasi commento denigratorio in merito ai concorrenti (includere dichiarazioni false riguardanti i prodotti o servizi dei concorrenti)

Non dobbiamo

- Cercare di sfruttare l'ingenuità, la mancanza di conoscenze o di esperienza dei clienti
- Ledere la dignità umana nelle nostre pubblicità o presentare stereotipi degradanti
- Diffondere pubblicità su media durante programmi caratterizzati da violenza, sesso, superstizione o dall'incitamento all'odio
- Rivolgere espressamente promozioni o campagne a bambini, ad eccezione dei trattamenti e dei prodotti per l'igiene
- Raccogliere informazioni a fini di marketing comportamentale senza prima informare gli utenti Internet (ad es. usando i cookie)

SELEZIONE E TRATTAMENTO EQUO DEI FORNITORI

Il rapporto di OM DENTAL CLINIC con i fornitori va oltre l'acquisto e la consegna di merci e servizi. È parte integrante del successo a lungo termine della società. OM DENTAL CLINIC verrà giudicata in base alla qualità dei rapporti con i propri fornitori. Siamo orgogliosi della nostra reputazione di trattare con i fornitori in modo da fornire reciproco sostegno e franchezza. Tali rapporti si fondano sui principi di imparzialità, equità e lealtà e OM DENTAL CLINIC rispetta l'indipendenza e l'identità dei fornitori.

Dobbiamo

- + Selezionare i fornitori sulla base di offerte competitive aperte; assicurarsi che tutte le offerte dei fornitori vengano confrontate ed esaminate equamente senza favoritismi
- + Essere trasparenti in merito al processo di offerta e fornire riscontri onesti e sensibili in merito alle offerte rifiutate
- + Assicurarsi che le aspettative etiche di OM DENTAL CLINIC vengano comprese e rispettate da tutti i fornitori
- + Supportare i fornitori a soddisfare le aspettative di OM DENTAL CLINIC
- + Pagare i fornitori per tempo e nel rispetto dei termini concordati, a condizione che le prestazioni del fornitore siano conformi ai termini del contratto
- + Proteggere le informazioni riservate dei fornitori come se appartenessero a OM DENTAL CLINIC

Non dobbiamo

- Imporre ai fornitori condizioni scorrette (riguardo ai pagamenti, alle scadenze, ecc.)
- Continuare a lavorare con un fornitore che non soddisfa ripetutamente le aspettative di OM DENTAL CLINIC o che non rispetta i nostri principi etici
- Non favorire fornitori per interessi personali
- Non lavorare con fornitori che non rispettano le leggi

CONCORRENZA EQUA

Rispettiamo tutti coloro che rientrano nella nostra sfera professionale, compresi i concorrenti. Trattiamo tutti come vorremmo essere trattati noi.

È interesse della Società lavorare in un settore con prassi commerciali onorevoli. Ciò rende più facile il lavoro di OM DENTAL CLINIC e rafforza la fiducia dei clienti. Ricordiamo che condividere con i concorrenti qualsiasi tipo di informazione, ad esempio prezzi, costi o piani di marketing, può portare all'apparenza di fissazione dei prezzi, divisione territoriale o altri tipi di manipolazioni e distorsioni del libero mercato. L'Italia possiede leggi molto severe in questo campo, che dobbiamo conoscere e rispettare.

Dobbiamo

- + Rivelare tempestivamente alla direzione gerarchica l'involontaria ricezione o l'involontario utilizzo di informazioni proprietarie o riservate che riguardano concorrenti e appartengono legittimamente soltanto a questi ultimi o a terzi
- + Astenerci dall'intraprendere consapevolmente iniziative per eliminare le fonti di fornitura di un concorrente
- + Non consentire mai ai nuovi collaboratori di OM DENTAL CLINIC di condividere informazioni riservate in merito a concorrenti per i quali lavoravano in passato
- + Astenerci da qualsiasi commento denigratorio in merito ai concorrenti (incluse dichiarazioni false riguardanti i prodotti o servizi dei concorrenti)

Non dobbiamo

- Essere in contatto con i concorrenti quando si parla di informazioni riservate
- Spingere i clienti o i fornitori a rompere i contratti con i concorrenti
- Raccogliere informazioni sulla concorrenza tramite mezzi illegittimi e senza identificarsi chiaramente come collaboratori OM DENTAL CLINIC quando si raccolgono tali dati

CONFLITTI DI INTERESSI

Tutti i collaboratori devono evitare le situazioni in cui gli interessi personali potrebbero entrare in contrasto con gli interessi di OM DENTAL CLINIC. Persino l'apparenza di un conflitto può macchiare la reputazione di OM DENTAL CLINIC e del Collaboratore. La chiave per affrontare tutti i conflitti, anche quelli potenziali, è la totale rivelazione di qualsiasi evento. Ciò consente un'analisi adeguata di tutti gli aspetti.

Dobbiamo

+ Rivelare alla direzione gerarchica se sussiste un potenziale conflitto di interessi che potrebbe influire effettivamente o apparentemente sul giudizio e sulle azioni (ad esempio, quando un familiare è dipendente di un fornitore) e astenerci dal detenere una posizione, un coinvolgimento o un interesse finanziario in un'organizzazione che è un concorrente, un cliente, un fornitore o un partner commerciale di qualsiasi altro genere di OM DENTAL CLINIC, se la propria posizione presso OM DENTAL CLINIC consente di influenzare il rapporto di lavoro

Non dobbiamo

- Nascondere informazioni relative a qualsiasi conflitto di interessi

REGALI E INTRATTENIMENTI

Lo scambio di regali e intrattenimenti può agevolare la comprensione e migliorare i rapporti di lavoro, ma può anche causare un conflitto di interessi tra gli interessi personali e il dovere professionale. Quando si ricevono o consegnano regali o inviti, le "regole d'oro" sono la rivelazione completa ai propri responsabili e la coscienza di come tale azione potrebbe essere percepita dal pubblico in generale.

Dobbiamo

- + Assicurarci che tutti i regali e gli intrattenimenti offerti siano appropriati e in linea con i principi etici OM DENTAL CLINIC
- + Assicurarci che, quando si instaura un nuovo rapporto commerciale, tutte le parti siano consapevoli sin dall'inizio delle linee guida di OM DENTAL CLINIC in merito a regali e intrattenimenti. A loro volta, i Collaboratori devono sapere qual è la politica del partner commerciale in merito a tali questioni. Tale comportamento è molto importante per evitare equivoci
- + Rivelare immediatamente alla direzione i regali o gli inviti ricevuti

Non dobbiamo

- Accettare regali o inviti, a meno che non abbiano un valore chiaramente simbolico

CORRUZIONE E METODO DI AGEVOLAZIONE

OM DENTAL CLINIC ritiene che la corruzione sia inaccettabile e non in linea con i VALORI OM DENTAL CLINIC e riafferma che non sia compatibile con clienti, fornitori, collaboratori e con chiunque operi nella sfera di attività di OM DENTAL CLINIC. La corruzione è illegale, in particolare quando sono coinvolti funzionari pubblici. La politica in vigore non ammette tolleranza in caso di corruzione, intendendo con essa anche il "metodo di agevolazione". Questi: vengono definiti come pagamenti utilizzati per garantire o accelerare azioni legali di routine quali, ad esempio, la concessione di permessi.

Dobbiamo

- + Assicurarci che i partner aziendali siano informati circa i nostri standard e si impegnino a rispettarli quando rappresentano la Società
- + Informare immediatamente il proprio responsabile al quale vanno riferite tutte le azioni che si ritengono essere contrarie alla politica di prevenzione della corruzione adottata dalla Società
- + Informare immediatamente il proprio responsabile al quale va riferito qualsiasi episodio o tentativo di estorsione

Non dobbiamo

- Offrire, promettere o dare denaro, compresi i metodi di agevolazione, o qualsiasi bene (regali, intrattenimento, ecc.) ad alcun rappresentante della pubblica autorità, partito politico o suo rappresentante, sindacato o persona in esso coinvolta
- Offrire, promettere o dare denaro o qualsiasi altro bene (regali, intrattenimento, ecc.):
 - ad alcuna opera caritatevole o organizzazione affine, con lo scopo di ottenere un vantaggio per OM DENTAL CLINIC da parte di un rappresentante della pubblica autorità, partito politico o sindacato
 - ad alcun dipendente o rappresentante di un'altra società, che potrebbe essere in questo modo indotto a violare il rapporto di lealtà che lo lega alla propria azienda
 - che potrebbe portare alla violazione del rapporto di lealtà verso OM DENTAL CLINIC o essere percepito come una pressione in una relazione commerciale
- Mai delegare a terze parti attività altrimenti vietate o il cui svolgimento in prima persona è stato vietato dalla Società stessa. Ciò comporta una selezione e un monitoraggio estremamente attento di consulenti, subappaltatori, agenti e partner commerciali

INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

Le informazioni sono preziose. La rivelazione non autorizzata di informazioni riservate potrebbe danneggiare OM DENTAL CLINIC. È necessario garantire la sicurezza delle informazioni interne, conformemente alle regole di OM DENTAL CLINIC in materia. I Collaboratori che dispongono dell'accesso a informazioni riservate appartenenti a partner commerciali sono soggetti a un obbligo analogo per evitarne la rivelazione.

Dobbiamo

- + Limitare la rivelazione di informazioni riservate a persone con una legittima "necessità di sapere" che favorisce gli interessi di OM CLINIC
- + Proteggere tutte le registrazioni riservate di Collaboratori, clienti e fornitori, sia cartacee che elettroniche
- + Prima di condividere informazioni riservate con terze parti esterne a OM DENTAL CLINIC (compresi familiari e l'utilizzo dei social media), verificare quali di queste informazioni siamo autorizzati a comunicare

Non dobbiamo

- Parlare o lavorare con informazioni riservate in un'area pubblica in cui le conversazioni possono essere ascoltate o i dati compromessi
- Rivelare informazioni riservate di un datore di lavoro precedente
- Conservare alcun documento che contenga informazioni riservate (incluse tutte le copie del materiale originale) all'interruzione del rapporto di lavoro con OM DENTAL CLINIC

RAPPRESENTANZA DELL'AZIENDA

La reputazione di OM DENTAL CLINIC dipende dal comportamento di ogni singolo Collaboratore e viceversa.

Dobbiamo

- + Agire tenendo presente gli interessi di OM DENTAL CLINIC
- + Dimostrare i principi etici di OM DENTAL CLINIC nel comportamento professionale e nel linguaggio
- + Tenere sempre ben netta la distinzione tra le opinioni e gli interessi personali e quelli della Società
- + Evitare di comunicare i nostri giudizi sui colleghi e l'ambiente di lavoro nei siti Web e Social Network.
- + Se dipendenti identificarci sempre come OM DENTAL CLINIC quando si utilizzano i social media come parte delle nostre attività professionali
- + Tenere sempre a mente che niente è "privato" o "segreto" sul Web

Non dobbiamo

- Parlare o scrivere per conto di OM DENTAL CLINIC a meno che non debitamente autorizzati
- Parlare o scrivere in merito ad argomenti che non rientrano nella propria competenza personale
- Utilizzare fogli di carta o messaggi di posta elettronica intestati OM DENTAL CLINIC per esprimere opinioni personali o per attività commerciali personali

19

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Tutti abbiamo diritto alla privacy.

OM DENTAL CLINIC si è impegnata a rispettare la riservatezza delle informazioni personali di tutte le parti interessate, compresi Collaboratori, clienti e partner commerciali. La Società richiede e conserva soltanto i dati necessari per la gestione efficiente di OM DENTAL CLINIC.

Dobbiamo

- + Assicurarci che le persone dalle quali raccogliamo dati personali siano informate sul tipo di informazioni raccolte, sull'utilizzo che si intende farne e su come contattarci in caso di domande
- + Raccogliere solo i dati personali necessari
- + Distruggere o correggere qualsiasi dato incompleto o impreciso
- + Accertarci che tali dati siano conservati in modo sicuro
- + All'interno di OM DENTAL CLINIC assicurarci di fornire tali dati soltanto a persone autorizzate
- + Rispettare il diritto alla privacy dei colleghi
- + Assicurarci che questi principi vengano rispettati anche da terze parti a cui potrebbe essere delegata l'attività di raccolta o utilizzo di dati personali

Non dobbiamo

- Raccogliere informazioni "sensibili" (legate alla salute, origini etniche, orientamento sessuale, opinioni politiche, religione) senza il consenso della persona interessata e solo se richiesto dalla legge
- Fornire dati personali a terzi esterni a OM DENTAL CLINIC, a meno che non vi sia un obbligo legale in tale senso o in caso di utilizzo di provider di servizi tecnici o infine dietro autorizzazione dell'interessato
- Conservare le informazioni per un tempo superiore a quanto necessario per soddisfare la ragione legale o commerciale all'origine della raccolta di dati
- Accedere o memorizzare dati personali, a meno che non si possieda l'autorizzazione appropriata e non esista una chiara necessità commerciale di conoscere tali informazioni

UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI

Le risorse aziendali sono destinate ad aiutare i Collaboratori a realizzare gli obiettivi societari di OM DENTAL CLINIC. Gli utilizzi impropri o gli sprechi delle risorse aziendali, incluso il tempo dei Collaboratori, sono dannosi per tutti e minano le prestazioni operative e finanziarie di OM DENTAL CLINIC.

Dobbiamo

- + Rispettare e proteggere le risorse aziendali per assicurare che non vengano perse, danneggiate, utilizzate in modo improprio o sprecate, né prestate a terzi, trasferite, vendute o donate senza autorizzazione
- + Riconoscere che tutte le risorse e i documenti aziendali appartengono a OM DENTAL CLINIC

Non dobbiamo

- Utilizzare le risorse aziendali per scopi personali
- Utilizzare impropriamente sistemi informatici, account di posta elettronica aziendali e Internet
- Utilizzare risorse appartenenti a terze parti (foto, film, articoli, ecc.) senza essere sicuri dell'effettivo diritto di OM DENTAL CLINIC ad utilizzarli
- Rendere disponibile l'accesso agli elenchi dei contatti/rubriche elettroniche di lavoro attraverso le piattaforme di social networking (Facebook, LinkedIn, ecc.), attività punita anche dalla legislazione vigente

21

REGISTRAZIONI FINANZIARIE E COMMERCIALI

Tutti i Collaboratori hanno il dovere di assicurarsi che tutte le registrazioni, finanziarie o di altro genere, siano accurate. L'accuratezza è prioritaria per il successo di un'impresa. Si tratta di una parte essenziale della gestione di un'azienda in modo legale, onesto ed efficiente. In particolare, è essenziale essere in grado di fornire informazioni trasparenti, regolari e affidabili agli azionisti.

Dobbiamo

- + Svolgere la nostra parte al fine di assicurare che vengano sempre mantenute registrazioni finanziarie e commerciali accurate e corrette
- + Tenere al sicuro le registrazioni e rispettare tutte le linee guida sulla loro conservazione
- + Collaborare con eventuali revisori dei conti interni ed esterni, e comunque con i professionisti, della Società
- + Svolgere la nostra parte al fine di assicurare che vengano sempre mantenute registrazioni finanziarie e commerciali accurate e corrette
- + Tenere al sicuro le registrazioni e rispettare tutte le linee guida sulla loro conservazione
- + Collaborare con eventuali revisori dei conti interni ed esterni, e comunque con i professionisti, della Società

Non dobbiamo

- Vendere, trasferire o cedere risorse OM DENTAL CLINIC senza una previa autorizzazione e la relativa documentazione
- Accettare transazioni in contanti oltre gli importi consentiti dalla legge.

IMPOSTE

OM DENTAL CLINIC richiede il rispetto scrupoloso delle leggi fiscali e il pagamento di tutte le imposte locali e nazionali come richiesto da tali leggi.

Dobbiamo

- + Mantenere libri e registri accurati e completi
- + Preparare la nostra dichiarazione dei redditi

Non dobbiamo

- Permettere consapevolmente che OM DENTAL CLINIC evada gli obblighi fiscali

RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI COME DATORE DI LAVORO

"OM DENTAL CLINIC ha l'obiettivo di essere un luogo eccellente dove lavorare. Sappiamo che tutti i nostri Collaboratori sono la nostra risorsa più preziosa."



SALUTE SICUREZZA E PROTEZIONE

Tutti coloro che lavorano con e per OM DENTAL CLINIC hanno il diritto a un ambiente di lavoro salutare, sicuro e protetto. Mantenere la sicurezza sul lavoro è responsabilità di tutti i Collaboratori.

Dobbiamo

- + Adottare tutte le precauzioni ragionevoli per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salutare
- + Accertarci di non mettere a rischio noi o gli altri con le nostre azioni
- + Accertarci di sapere cosa fare nell'eventualità di un'emergenza sul luogo di lavoro
- + Segnalare immediatamente al responsabile della sicurezza della propria sede tutti gli incidenti, compresi i mancati incidenti, i comportamenti, installazioni o oggetti che potrebbero compromettere la sicurezza delle persone nell'ambiente di lavoro

Non dobbiamo

- Ignorare le regole della Società in materia di salute e sicurezza sul lavoro

DIVERSITÀ

La diversità dei talenti individuali all'interno dei Collaboratori di OM DENTAL CLINIC è una spinta alla creatività e permette di sviluppare e commercializzare prodotti e/o servizi al passo con i tempi.

OM DENTAL CLINIC è un datore di lavoro inclusivo e imparziale. Facilita l'integrazione professionale delle persone scarsamente rappresentate all'interno della forza lavoro, in particolare le persone con disabilità o minoranze sociali e/o etniche.

Dobbiamo

- + Supportare e promuovere l'impegno di OM DENTAL CLINIC a favore della diversità, soprattutto per quanto riguarda le risorse umane
- + Assicurarci che i fornitori, i clienti e i partner commerciali siano a conoscenza della politica sulla diversità di OM DENTAL CLINIC

Non dobbiamo

- Discriminare, molestare o fare mobbing sulla base di:
 - sexso
 - disabilità
 - stato coniugale o situazione familiare
 - orientamento sessuale
 - età
 - opinioni politiche e filosofiche
 - credenze religiose
 - attività sindacale
 - origine etnica, sociale, culturale
 - o nazionale

Il divieto di discriminazione si applica non solo alla fase di reclutamento, ma anche a tutte le decisioni legate alla formazione, promozione, continuazione dei rapporti di lavoro e condizioni di lavoro in generale, così come alle relazioni con fornitori, clienti, partner commerciali e terze parti

MOLESTIE E MOBBING

Ogni Collaboratore ha il diritto al rispetto e alla dignità umana. Per OM DENTAL CLINIC, tale principio è fondamentale per il nostro modo di lavorare. Tutti i comportamenti o le azioni che probabilmente violano tale diritto e, in particolare, tutte le forme di molestie o mobbing non sono accettabili.

Dobbiamo

- + Supportare e promuovere l'impegno di OM DENTAL CLINIC per un luogo di lavoro privo di eventi di mobbing e molestie
- + Essere cortesi: i Collaboratori e Clienti devono essere trattati come vorremmo essere trattati noi

Non dobbiamo

- Nuocere o molestare o portare deliberatamente una persona a commettere un errore

MOLESTIE SESSUALI

27

Ogni Collaboratore ha il diritto al rispetto e alla dignità umana. Per OM DENTAL CLINIC, tale principio è fondamentale per il nostro modo di lavorare. Tutti i comportamenti o le azioni che probabilmente violano tale diritto e, in particolare, tutte le forme di molestie sessuali non sono accettabili.

Dobbiamo

- + Supportare e promuovere l'impegno di OM DENTAL CLINIC per un luogo di lavoro privo di molestie sessuali
- + Astenerci da qualsiasi tipo di molestia sessuale sia interna che esterna, rivolta a terze parti con cui teniamo relazioni professionali

Non dobbiamo

- Perseverare con qualsiasi comportamento che è stato dichiarato indesiderato

**RISPETTO DEI NOSTRI IMPEGNI
QUALE CITTADINO D'IMPRESA RESPONSABILE**

"OM DENTAL CLINIC contribuisce alla creazione di un mondo di sorrisi ecosostenibili."



GESTIONE AMBIENTALE

OM DENTAL CLINIC rispetta l'ambiente e cerca di ridurre al minimo l'impatto ambientale delle sue attività. Ha l'obiettivo di comunicare apertamente i successi conseguiti dall'azienda in tale area, nonché le sfide da affrontare.

Svariate attività richieste per l'erogazione dei prodotti e dei servizi esercitano un impatto diretto sull'ambiente. Tutti hanno la responsabilità di tentare di ridurre tale impatto ogni qualvolta è possibile. Ogni piccolo passo è importante.

Dobbiamo

- + Implementare l'impegno di **OM DENTAL CLINIC** nei confronti di processi ecologici
- + Favorire l'utilizzo di materie prime rinnovabili
- + Prendere in considerazione come il comportamento dei Collaboratori in tutti gli aspetti del lavoro influisca sull'ambiente, affinché sia possibile ridurre tale impatto ogni qualvolta ve ne sia l'occasione: ad esempio, eliminando i viaggi inutili, risparmiando acqua ed elettricità ed evitando di generare rifiuti. Quando i rifiuti sono inevitabili, è necessario assicurare che i materiali vengano riciclati o smaltiti in modo responsabile.
- + Intraprendere tutte le iniziative necessarie a prevenire e interrompere le violazioni della politica ambientale di **OM DENTAL CLINIC**

Non dobbiamo

- Ignorare le regole della Società riguardanti la gestione ambientale

RUOLO DELLE FIGURE APICALI

Le figure apicali hanno una responsabilità supplementare perché:

- **Danno l'esempio e promuovono il comportamento etico**
- **Prendono le decisioni a fronte di problemi più complessi e difficili**
- **Sono le persone alle quali il team si rivolge per ottenere consigli e aiuto**

CONDOTTA ESEMPLARE

Oltre alla condotta quotidiana, che deve sempre essere esemplare, con alcuni semplici gesti è possibile mostrare l'importanza che si attribuisce all'etica all'interno di OM DENTAL CLINIC, ad esempio:

- rendere visibile i VALORI OM DENTAL CLINIC nel proprio ufficio
- tenere sempre la Carta dei Valori ed il Codice Etico a portata di mano
- mai chiedere né suggerire al proprio team di non rispettare il Codice Etico
- dedicare del tempo alla spiegazione della Carta dei Valori e del Codice Etico ai nuovi collaboratori
- riflettere costantemente sui problemi etici che potrebbero sorgere nel proprio lavoro
- ogni volta che se ne presenta l'occasione, riconoscere e valorizzare il comportamento particolarmente etico e coraggioso di un Collaboratore

Il team di lavoro potrebbe esitare nel presentare i propri dubbi in merito a questioni etiche. Per far sentire tutti i Collaboratori a proprio agio può essere utile sottolineare la propria disponibilità all'ascolto di qualsiasi dubbio e ricordare loro che coloro che esprimono tali preoccupazioni in buona fede verranno protetti dalle ritorsioni.

RISPOSTA ALLE DOMANDE DEL TEAM

Assicurarsi di conoscere a fondo le politiche etiche di OM DENTAL CLINIC. È propria responsabilità accertarsi che anche il team le conosca. Dedicare, inoltre, del tempo all'ascolto dei propri Collaboratori: non è mai facile per loro sollevare questo tipo di domande.

Se non si è in grado di rispondere alle loro domande, indirizzarli alla figura che potrà consigliarli al meglio.

Cosa è più importante per me in quanto figura apicale: rispettare i miei doveri rispetto agli obiettivi finanziari o commerciali o quelli previsti dal Codice Etico?

I due aspetti sono perfettamente compatibili e direttamente collegati. Fare la cosa giusta per le motivazioni corrette è sempre fonte di buoni affari. Gli interessi di OM DENTAL CLINIC non vengono mai serviti da prassi commerciali illegali e non etiche.

I principi etici si applicano a tutti i livelli della gestione aziendale, fino a quelli superiori?

I principi etici si applicano a tutti. Maggiori sono le responsabilità, più esemplare dovrà essere la condotta. Una condotta basata su due standard sarebbe inaccettabile e contraria all'etica di OM DENTAL CLINIC.



SMILE STORIES

Oralmed Group srl

Sede legale:
via Olanda, 2
35127 Padova
P.IVA e C.F.
05179950281

www.omclinic.it